

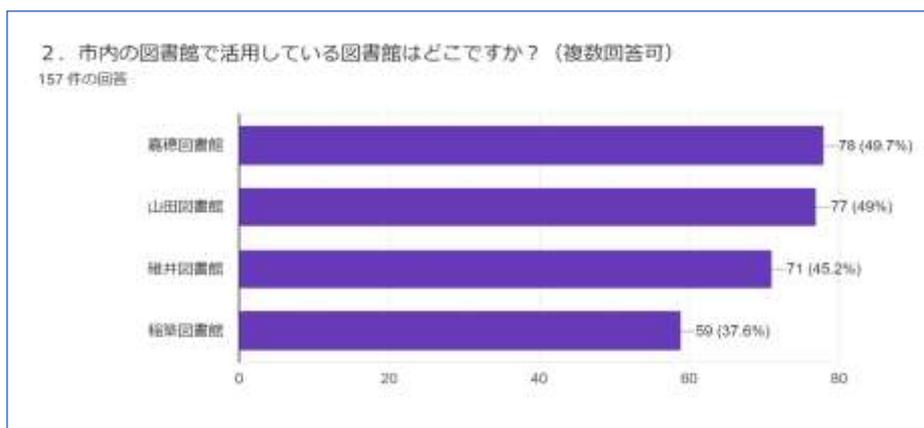
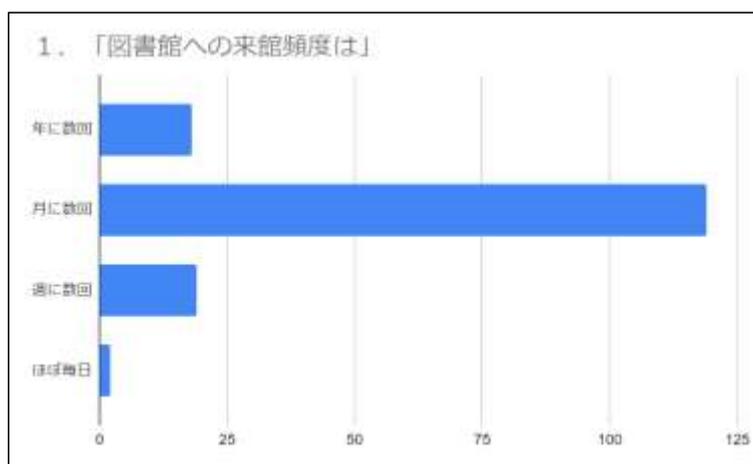
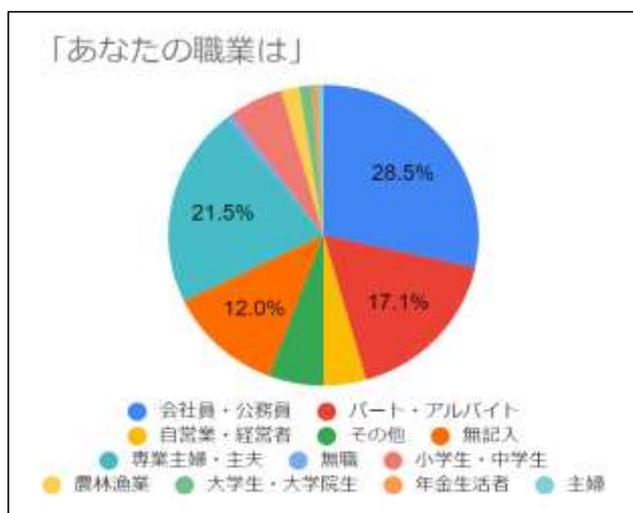
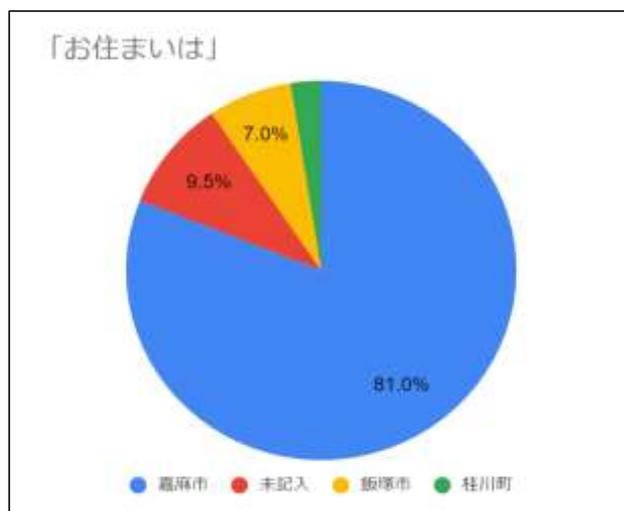
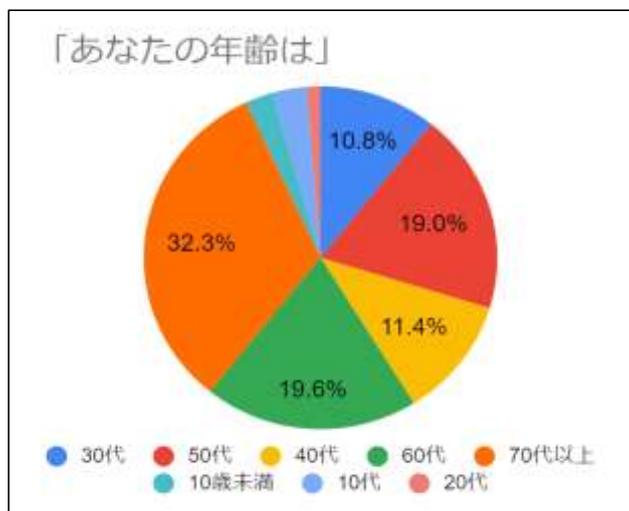
【R5 年度嘉麻市立図書館利用者アンケートの概要】

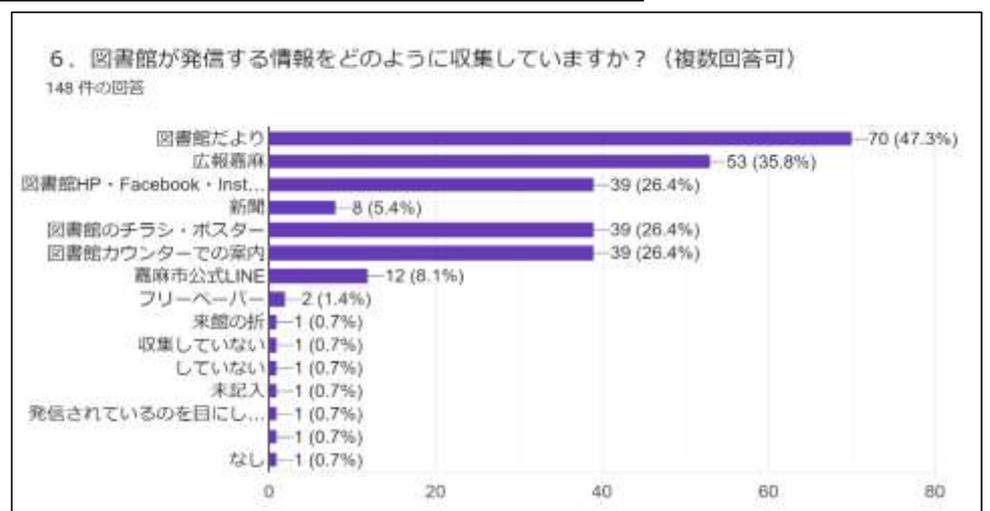
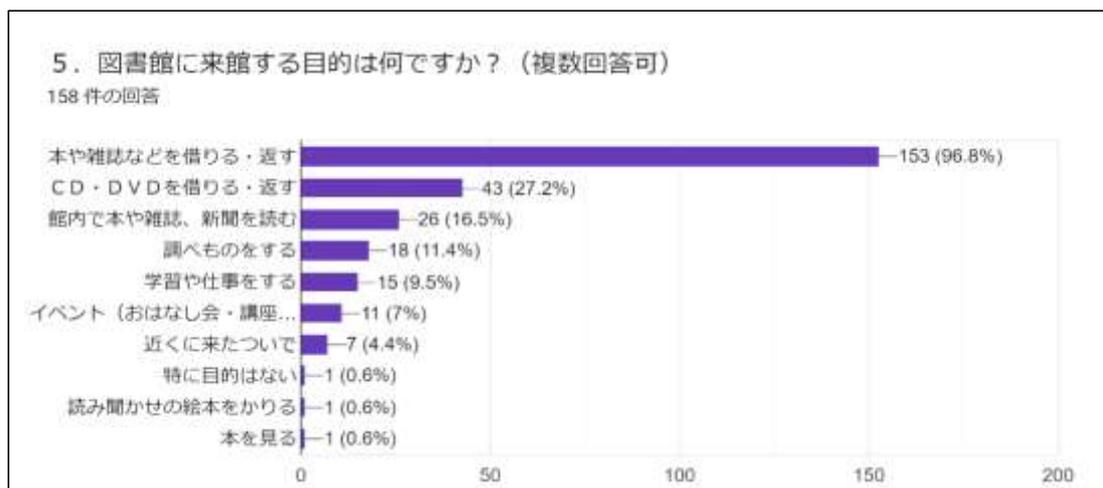
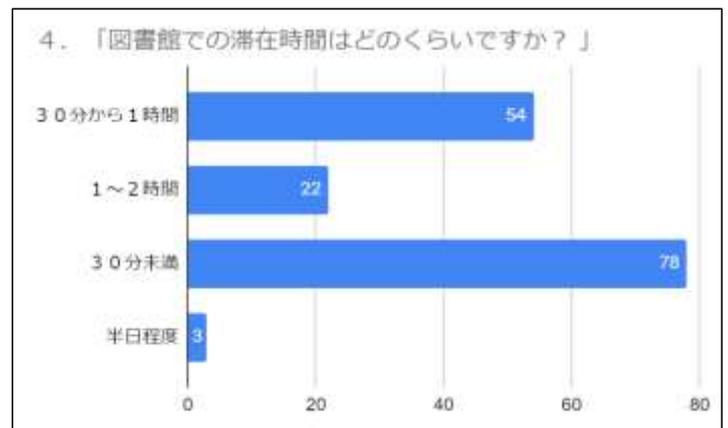
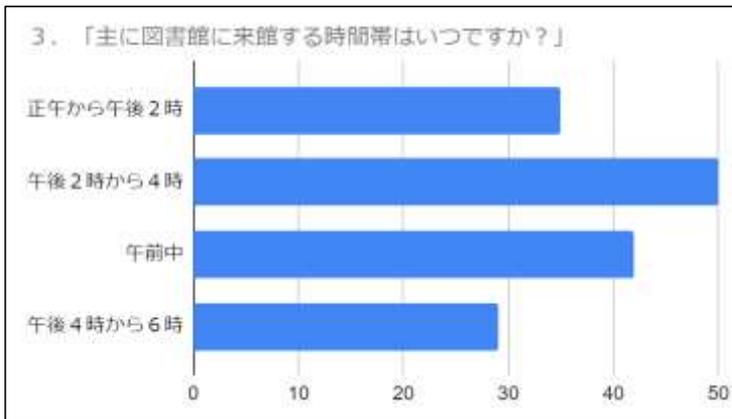
1. アンケートの目的・・・ 今後の図書館運営と利用者サービス向上を図るために、多くの利用者の方の声を貴重な参考意見として図書館運営に反映させることを目的にアンケートを実施
2. アンケートの対象・・・ 嘉麻市立図書館の利用者
3. アンケートの方法・・・ 嘉麻市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載
および Web アンケート
4. アンケート実施期間・・・ 令和 6 年 1 月 16 日(火)～令和 6 年 2 月 15 日(木)
5. アンケート調査実施者・・・ 嘉麻市立図書館（指定管理者：株式会社図書館流通センター）が実施
6. 集計結果・・・ 回答数（件）： 158 件（うち、紙面回答：120 件/web 回答：38 件）
7. 集計結果の留意点
 - ①複数回答可能な設問等があることにより、すべての設問の回答の総数がアンケートの総件数とは異なります。
 - ②その他のご意見については、今後の運営の参考にさせていただきます。

令和5年度嘉麻市立図書館アンケート集計

実施期間：令和6年1月16日(火)～2月15日(木)

| | | | | | |
|-----------|-----|-------|-----|-----|-------|
| 用紙配布数 | 314 | 用紙回収数 | 120 | 回収率 | 38.2% |
| インターネット回答 | | 38 | | | |





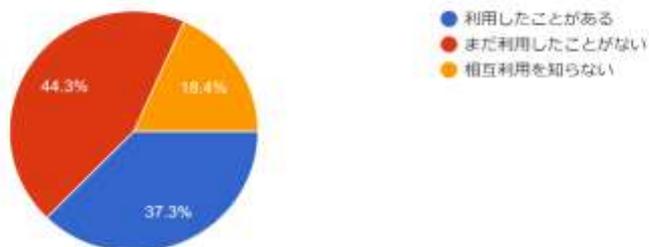
7. 移動図書館「てんとう虫号」を利用したことがありますか？

158件の回答



8. 飯塚市・桂川町・嘉麻市で行っている相互利...互いの図書館を利用できる)を知っていますか？

158件の回答



9. 嘉麻市立図書館のサービスについておたずねします。①～⑩の項目で、考えに最も近いもの1つを選んでください

① 開館時間について（平日：午前10時～午後6時 日・祝：午前10時～午後5時）

153件の回答



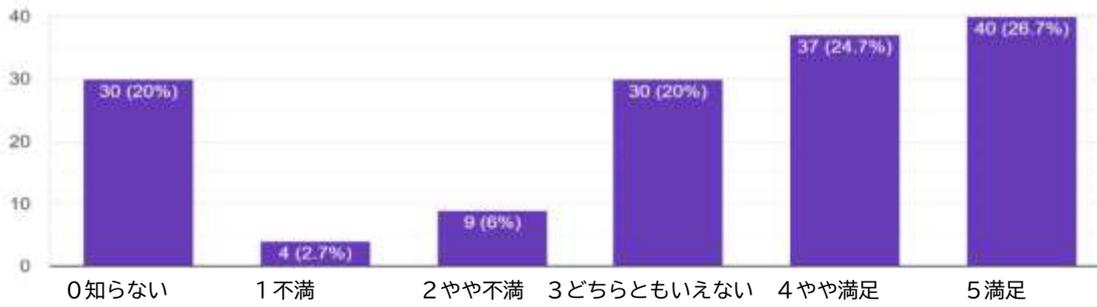
② 市民の本棚として本や雑誌が十分に揃っており、適切に必要な本が購入されている。

153件の回答



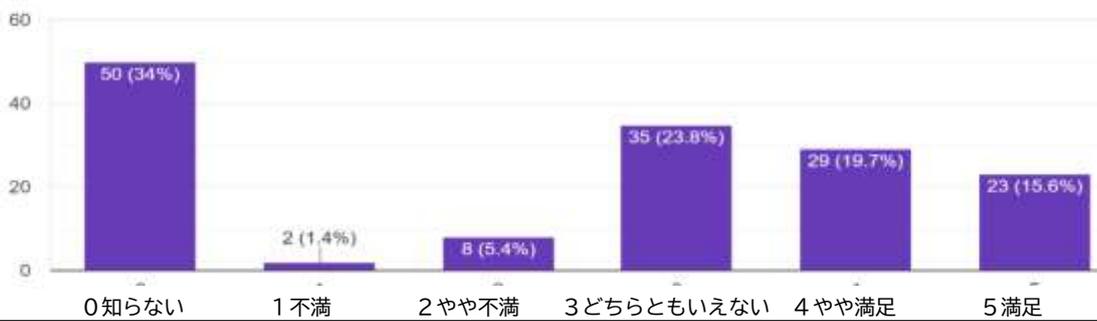
③ 館内の検索機は見やすく使いやすい

150件の回答



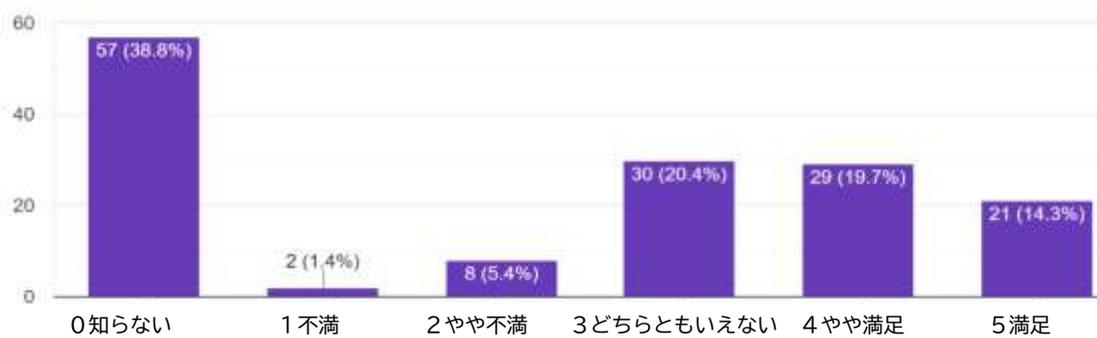
④ 図書館HP（スマホ・パソコン）が見やすく使いやすい

147件の回答



⑤ Webでの資料検索や、予約が見やすく使いやすい

147件の回答



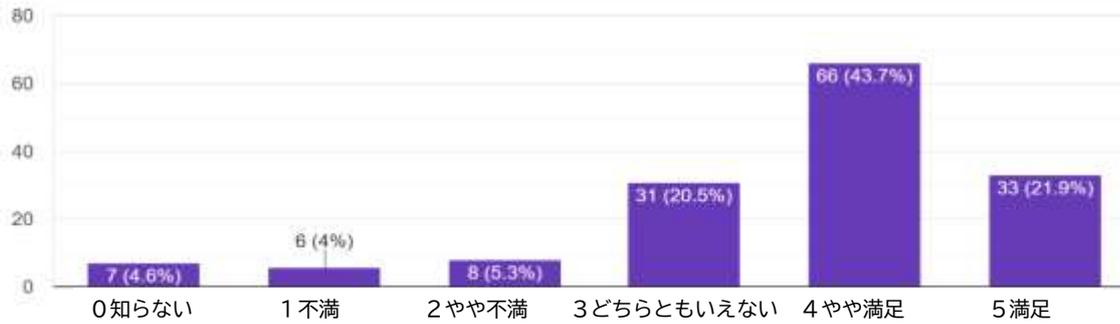
⑥ 図書館でのイベント（おはなし会・講座・講演会など）は興味を持ちやすく、参加しやすい

147件の回答



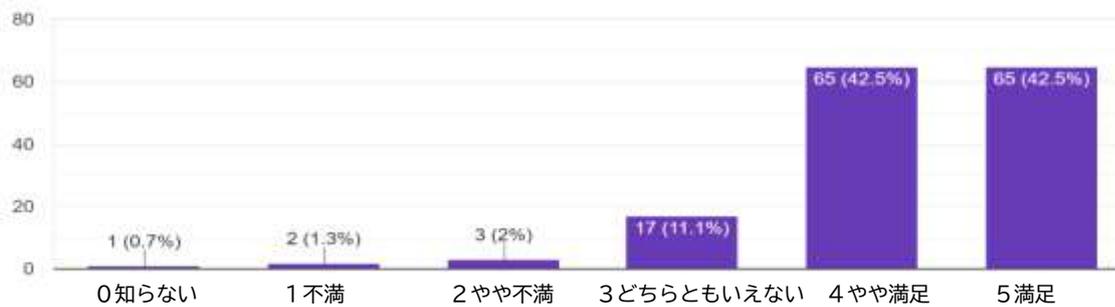
⑦ 本の紹介コーナー（テーマ特集）が充実しており、本が選びやすい

151 件の回答



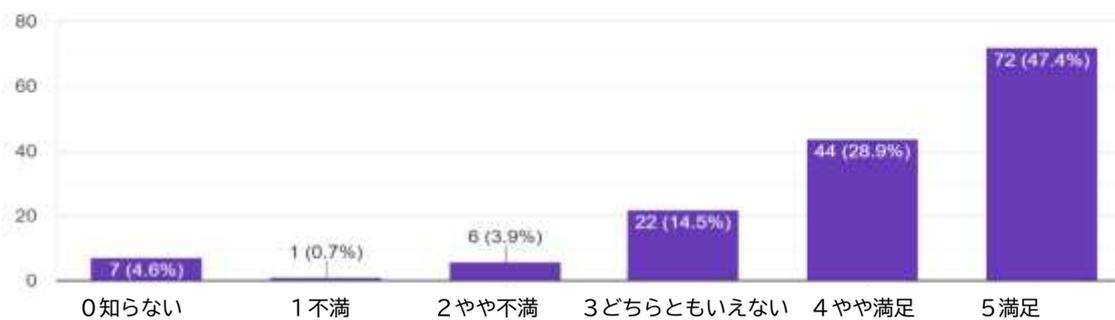
⑧ 書棚はいつも整備されていて、探しやすい

153 件の回答



⑨ 調べものに関する相談（レファレンスサービス）がしやすく、スタッフに声を掛けやすい

152 件の回答



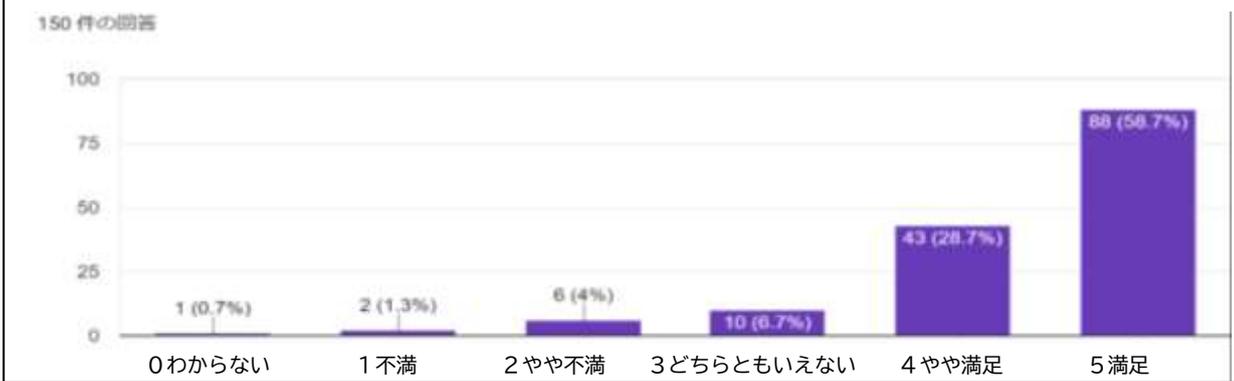
⑩ 総合的な満足度

151 件の回答

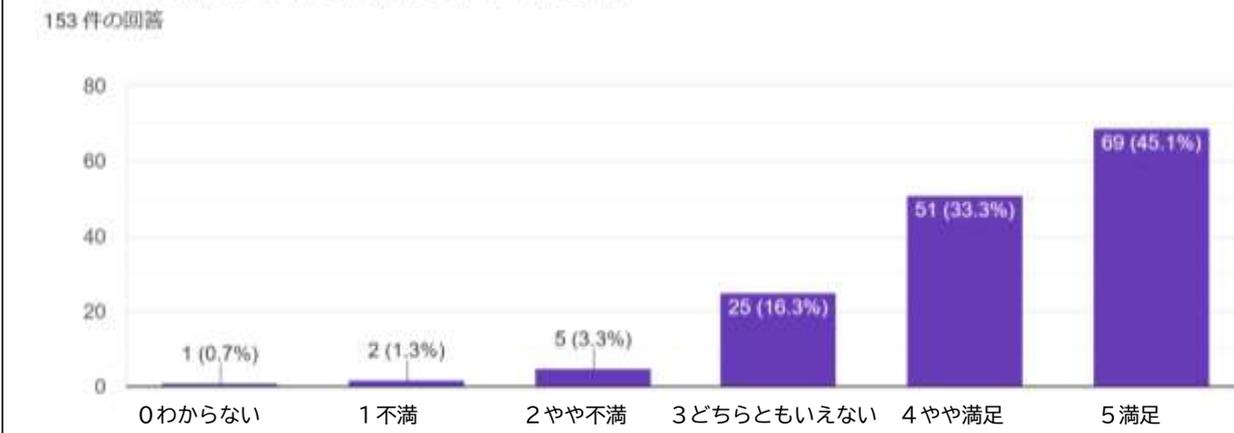


10. 嘉麻市立図書館の施設やスタッフについておたずねします。①～⑤の項目で、考えに最も近いもの1つを選んでください

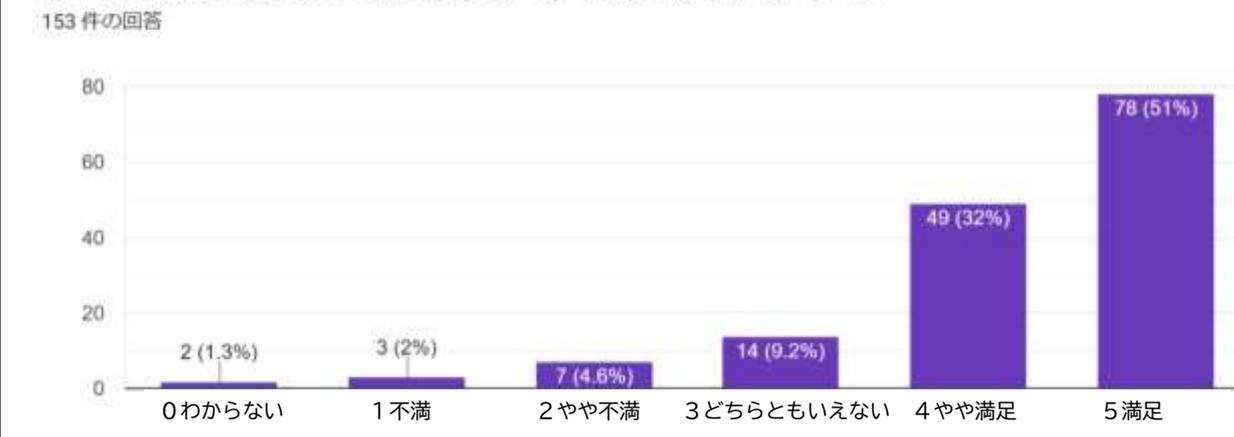
① 施設や設備は気持ちよく利用できているか



② 館内の案内やサインはわかりやすく、適切か



③ 館内は読書に適した明るさがあり、調べものや読書がしやすいか



④ スタッフの対応は親しみやすく、親切か (窓口・電話)



⑤ 総合的な評価

155件の回答

