

【R4 年度嘉麻市立図書館アンケートの概要】

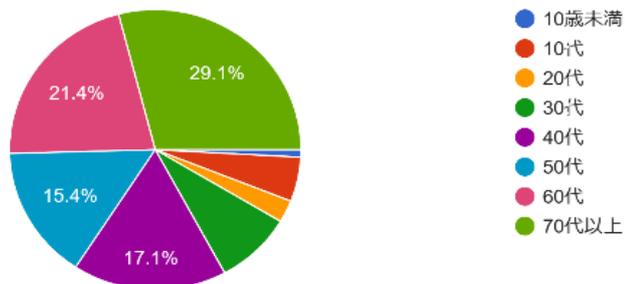
1. アンケートの目的・・・ 今後の図書館運営と利用者サービス向上を図るために、多くの利用者の方の声を貴重な参考意見として図書館運営に反映させることを目的にアンケートを実施
2. アンケートの対象・・・ 嘉麻市立図書館の利用者
3. アンケートの方法・・・ 嘉麻市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載
および Web アンケート
4. アンケート実施期間・・・ 令和 5 年 2 月 1 日(水)～令和 5 年 2 月 28 日(火)
5. アンケート調査実施者・・・ 嘉麻市立図書館（指定管理者：株式会社図書館流通センター）が実施
6. 集計結果・・・ 回答数（件）： 117 件（うち、紙面回答：74 件/web 回答：43 件）
7. 集計結果の留意点
 - ①複数回答可能な設問等があることにより、すべての設問の回答の総数がアンケートの総件数とは異なります。
 - ②その他のご意見については、今後の運営の参考にさせていただきます。

令和4年度嘉麻市立図書館アンケート集計

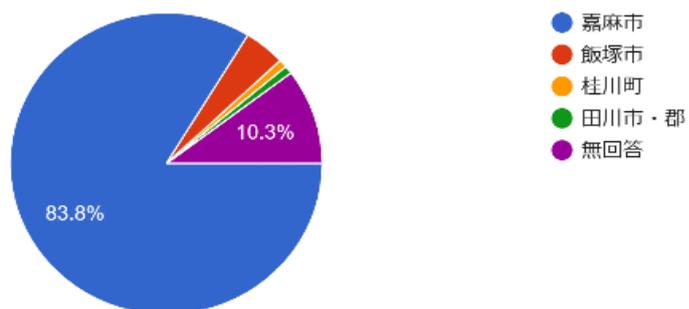
実施期間:令和5年2月1日(水)～2月28日(火)

用紙配布数	143	用紙回収数	74	回収率	51.7%
インターネット回答		43			

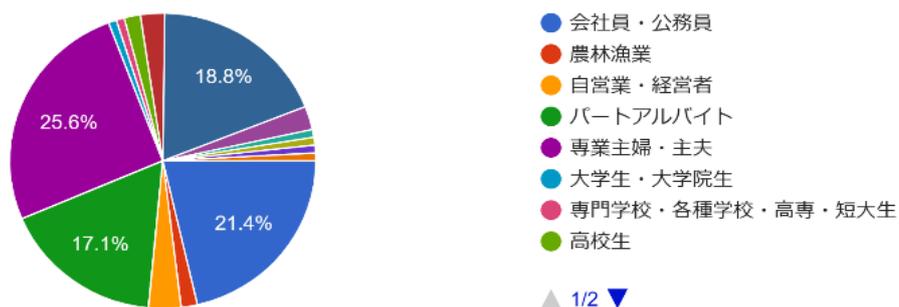
あなたの年齢は
117件の回答



お住まいは
117件の回答

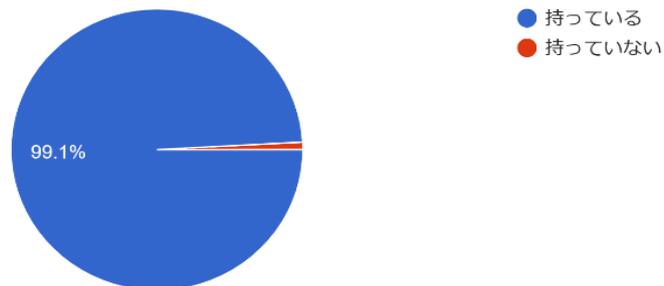


あなたの職業は
117件の回答



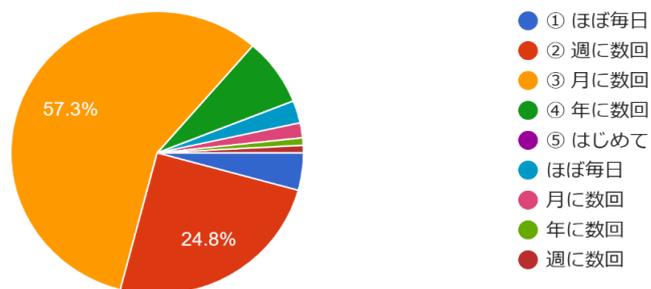
1 図書館の利用者カードを持っていますか？

117件の回答



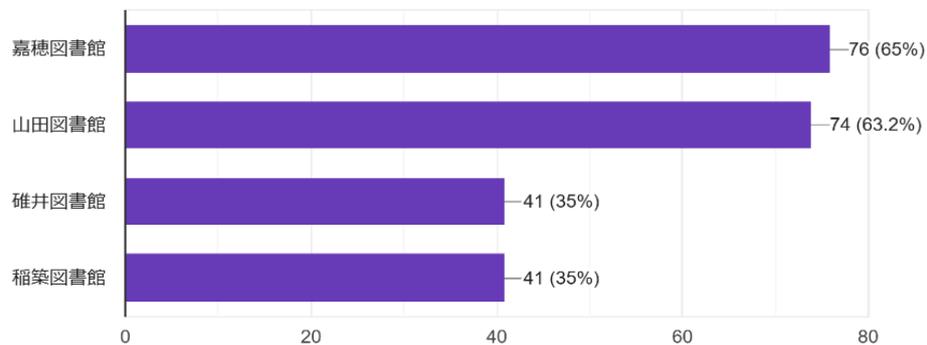
2 図書館への来館頻度はどのくらいですか？（最も当てはまる数字を1つ選んでください）

117件の回答



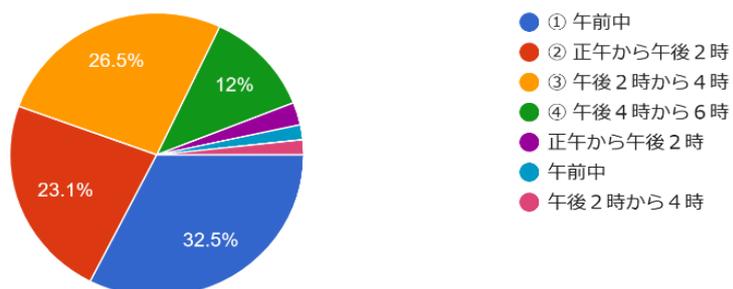
3 市内の図書館で活用している図書館はどこですか？（複数回答可）

117件の回答



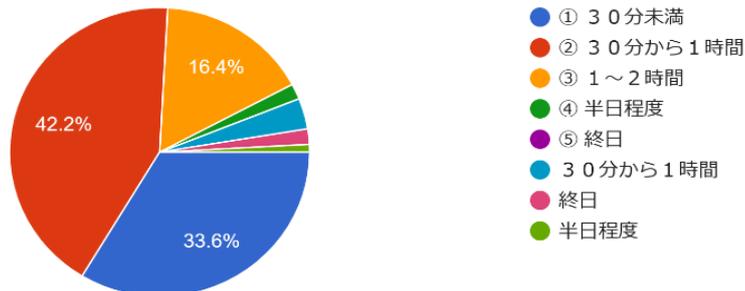
4 主に図書館に来館する時間帯はいつですか？（最もあてはまる数字を1つ選んでください）

117件の回答



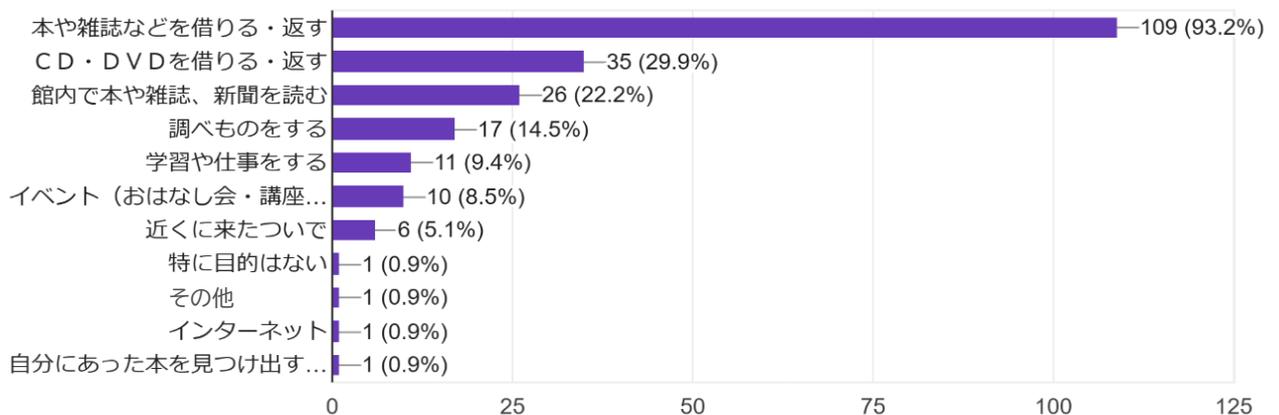
5 図書館での滞在時間はどのくらいですか？（最もあてはまる数字を1つ選んでください）

116 件の回答



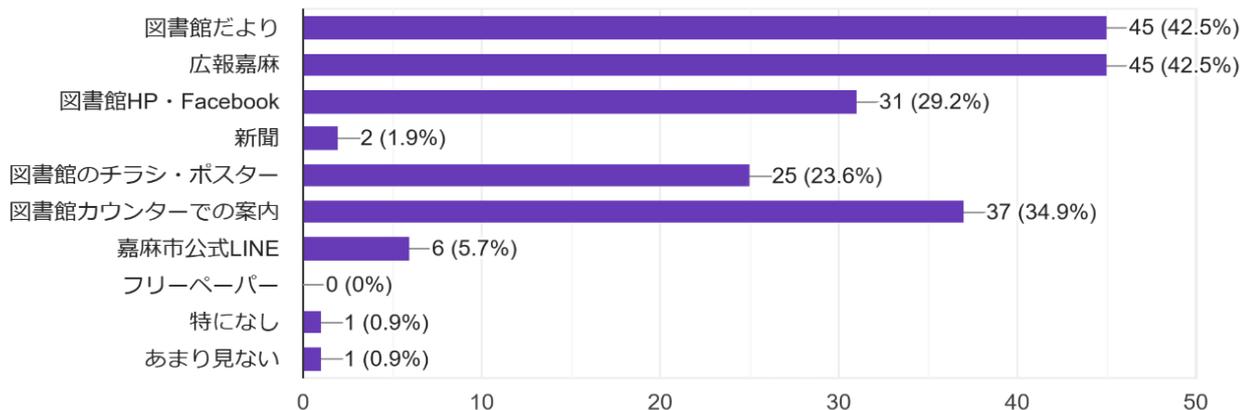
6 図書館に来館する目的は何ですか？（複数回答可）

117 件の回答



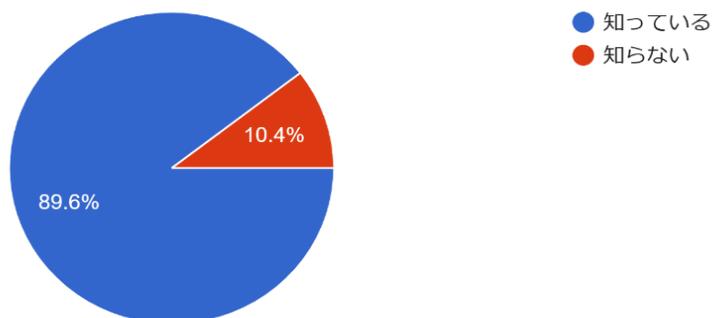
7 図書館が発信する情報をどのように収集していますか？（複数回答可）

106 件の回答



8 嘉麻市立図書館の移動図書館「てんとう虫号」を知っていますか？

115 件の回答



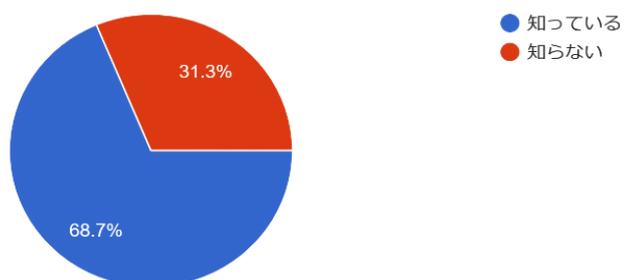
9 « 8 で知っている と答えた方のみお答えください... 「てんとう虫号」を利用したことがありますか？

102 件の回答



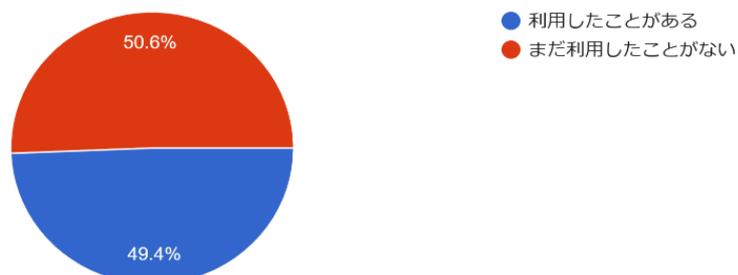
10 飯塚市・桂川町・嘉麻市で行っている相互利...互いの図書館を利用できる)を知っていますか？

115 件の回答



11 « 10 で知っている と答えた方のみお答えください » 相互利用を利用したことがありますか？

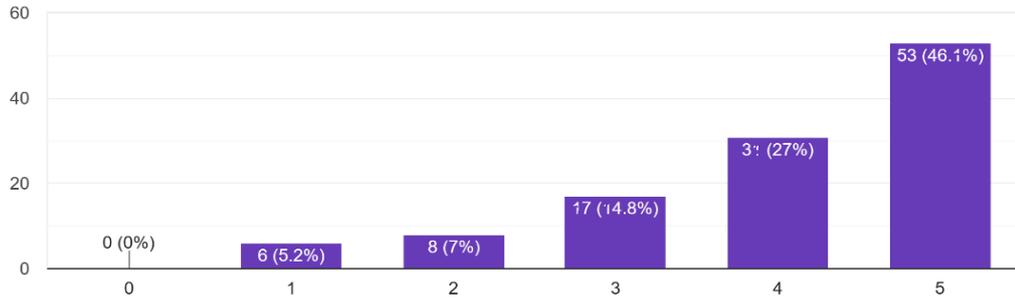
81 件の回答



1 2 嘉麻市立図書館の満足度をおたずねします（

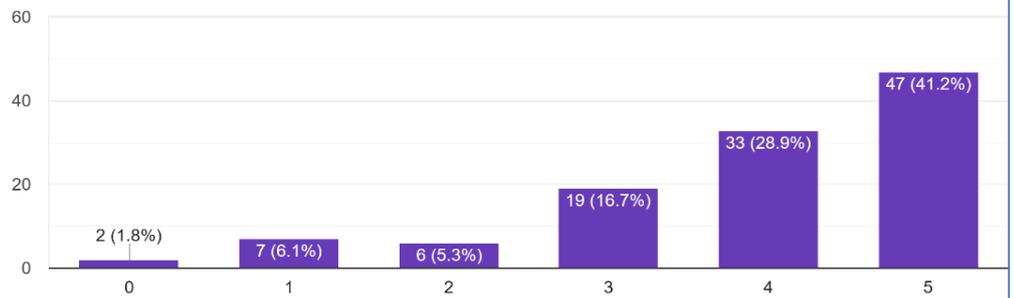
最もあてはまる数字を1つ選んでください）①開...時～午後6時 日・祝：午前10時～午後5時

115件の回答



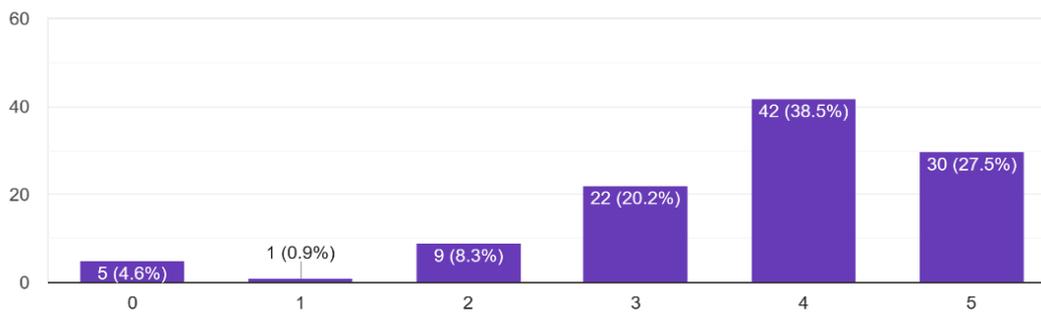
②館内の施設・設備

114件の回答



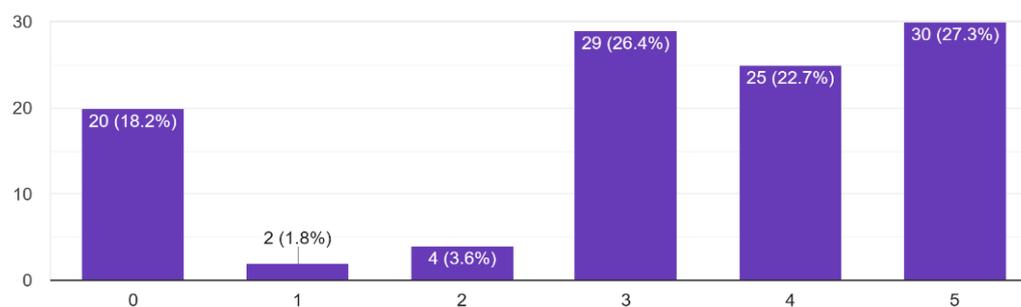
③図書館資料

109件の回答



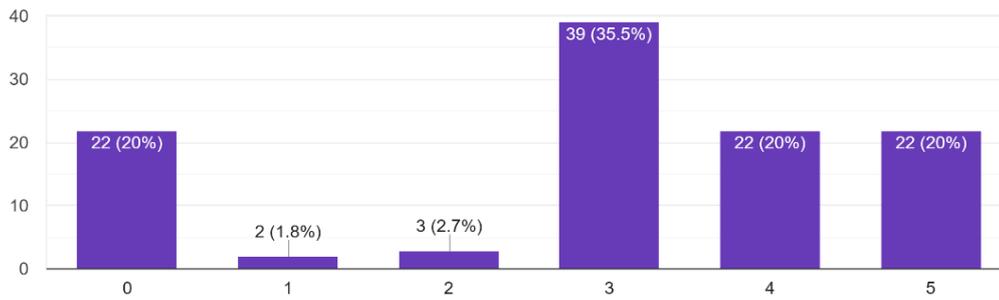
④資料の検索・インターネット予約利用の使いやすさ

110件の回答



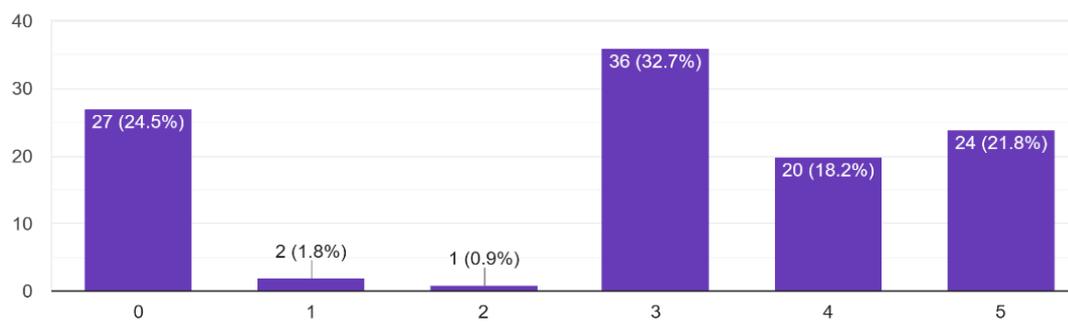
⑤図書館ホームページの見やすさ

110件の回答



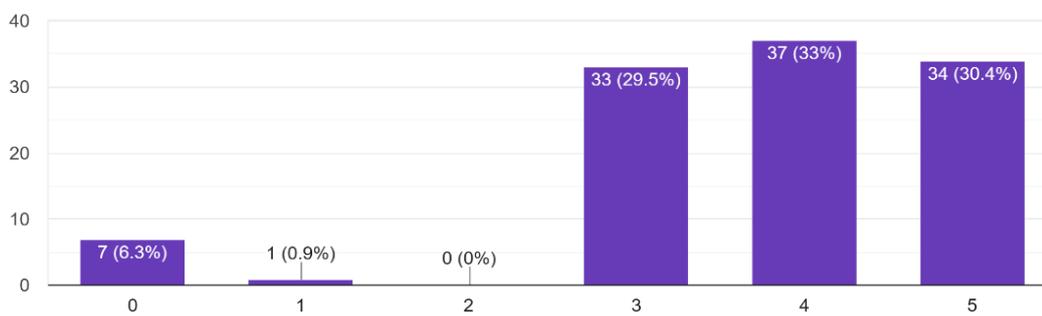
⑥図書館でのイベント（おはなし会・講座・講演会など）

110件の回答



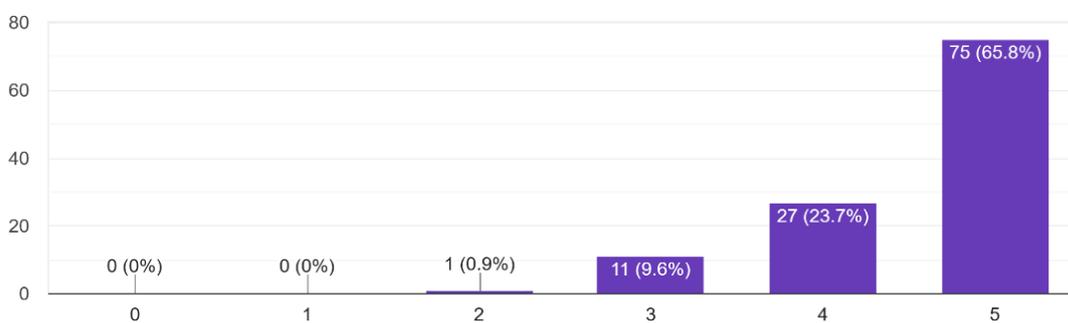
⑦本の企画展示

112件の回答



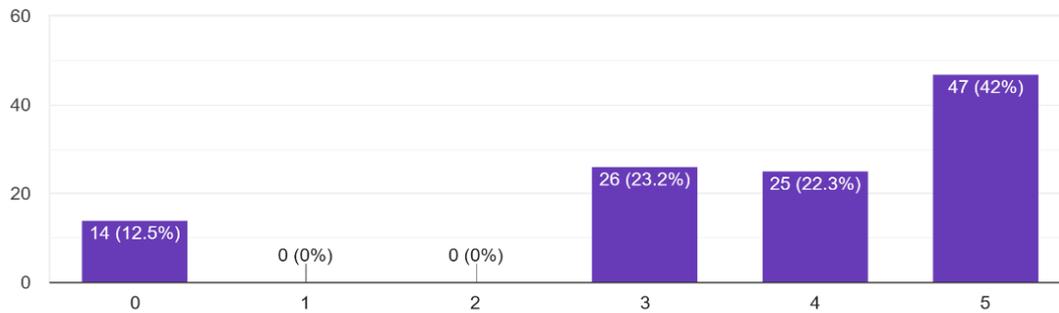
⑧スタッフの対応（窓口・電話）

114件の回答



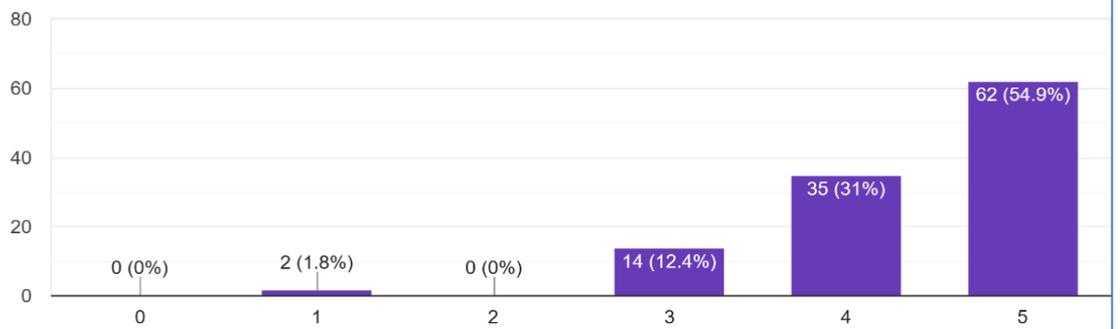
⑨調べものに関する相談（レファレンスサービス）

112件の回答



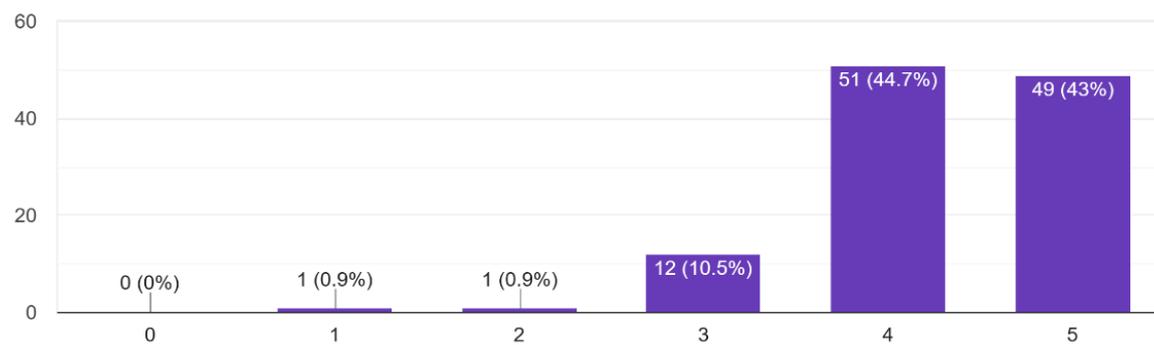
⑩感染予防対策

113件の回答



⑪総合的な満足度

114件の回答



令和4年度嘉麻市立図書館アンケートのお願い



いつも嘉麻市立図書館をご利用いただきありがとうございます。

当館では、これからも利用者の皆さまによりよいサービスを提供するため、ご意見を伺いたく、下記の期間アンケート調査を実施しております。ご協力のほどよろしくお願いいたします。右上のQRコードからも回答いただけます。

【調査期間:令和5年2月1日(水曜)～2月28日(火曜)】まで

このアンケート回答は個人識別できる情報として公表されることはありません。

※ あてはまるものに○印をつけてください

【年 齢】	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
【職 業】	会社員・公務員	農林漁業	自営業・経営者	パート・アルバイト	専業主婦・主夫	大学生・大学院生	専門学校・各種学校・高専・短大生	高校生
	小学生・中学生	その他						
【お住まい】	嘉麻市	飯塚市	桂川町	田川市・郡	その他			

1 嘉麻市立図書館の利用者カードを持っていますか？

- 1 持っている 2 持っていない

2 図書館への来館頻度はどのくらいですか(最もあてはまる数字を1つ○で囲んでください)

- 1 ほぼ毎日 2 週に数回 3 月に数回 4 年に数回 5 はじめて

3 市内の図書館で活用しているのは、どこですか？(複数回答可・数字を○で囲んでください)

- 1 嘉穂図書館 2 山田図書館 3 碓井図書館 4 稲築図書館

4 主に図書館に来館する時間帯はいつですか？(最もあてはまる数字を1つ○で囲んでください)

- 1 午前中 2 正午から午後2時 3 午後2時～4時 4 午後4時～6時

5 図書館での滞在時間はどのくらいですか？(最もあてはまる数字を1つ○で囲んでください)

- 1 30分未満 2 30分から1時間 3 1～2時間 4 半日程度 5 終日

6 図書館に来館する目的は何ですか？(複数回答可・数字を○で囲んでください)

- 1 本や雑誌などを借りる・返す 2 CD・DVDを借りる・返す
3 館内で本や雑誌、新聞を読む 4 調べものをする 5 学習や仕事をする
6 イベント(おはなし会等)に参加する 7 近くに来たついで
8 特に目的はない
9 その他(具体的に: _____)

裏面に続きます

7 図書館が発信する情報をどのように収集していますか？(複数回答可・数字を○で囲んでください)

1 図書館だより

3 図書館HP・Facebook

5 図書館のチラシ・ポスター

7 嘉麻市公式LINE

9 その他()



図書館HP



図書館FB

2 広報嘉麻

4 新聞

6 図書館カウンターでの案内

8 フリーペーパー

8 嘉麻市立図書館の移動図書館車「てんとう虫号」を知っていますか？

1 知っている

2 知らない

9 <<8で知っているとした方のみ>>移動図書館車「てんとう虫号」を利用したことがありますか？

1 利用したことがある

2 まだ利用したことがない

3 知っているが自分の地区には来ていない

10 飯塚市・桂川町・嘉麻市で行っている相互利用(2市1町にお住まいの方がお互いの図書館を利用できる)を知っていますか？

1 知っている

2 知らない

11 <<10で知っているとした方のみ>>相互利用を利用したことがありますか？

1 利用したことがある

2 まだ利用したことがない

12 嘉麻市立図書館の満足度をおたずねします

①～⑪のサービスで、最も当てはまる数字を1つずつ○で囲んでください

0 知らない	1 不満	2 やや不満	3 どちらとも いえない	4 やや満足	5 満足
-----------	---------	-----------	--------------------	-----------	---------

① 開館時間

(平日 午前10時～午後6時 日・祝 午前10時～午後5時)

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

② 館内の施設・設備

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

③ 図書館資料

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

④ 資料の検索・インターネット予約利用の使いやすさ

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

⑤ 図書館ホームページの見やすさ

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

⑥ 図書館でのイベント(おはなし会・講座・講演会など)

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

⑦ 本の企画展示

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

⑧ スタッフの対応(窓口・電話)

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

⑨ 調べものに関する相談(レファレンスサービス)

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

⑩ 感染予防対策

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

⑪ 総合的な満足度

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5

13 図書館に対する要望・ご意見等ございましたら、ご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。用紙はアンケートBOXへお入れください。

このアンケート結果は集計以外の目的には利用いたしません。

※結果は後日公開いたします。